





USER MANUAL



PERGOSTAR CLASSIC AND PLUS USER MANUAL

This User Manual illustrates the technical characteristics of the components and the maintenance required to ensure that the pergola remains the ideal place to spend your relaxing moments outdoors. This manual is the reference guide for the proper maintenance and operation of the pergola; we recommend that you read it carefully and retain it. Your safety is only guaranteed if the conditions detailed in the following pages are followed. Toscana reserves the right to modify its products at any time, at its own discretion, and without prior notice. Any modification made by the end user or unauthorized technicians (tampering, technical modifications, etc.) to the pergola or any of its components during the warranty period will immediately void the warranty. In this case, and under these conditions, Toscana is excluded from all liability and any direct or indirect obligation resulting from unauthorized intervention.



PERGOSTAR CLASSIC: It is an anodized aluminum structure with a waterproof canvas roof that, when closed thanks to its torque motor, remains fully taut and creates an environment protected from water and sun.

PERGOSTAR PLUS: This pergola's system and profiles allow us to modify the position of the main posts, with a maximum distance between them of 6 meters. They also have a water collection and drainage system.

 TECHNICAL CHARACTERISTICS

- Main structure made of 6063-T5 aluminum for the profiles.
- Stainless steel fasteners and hardware.
- Can cover up to 162 m² in 3 modules. Suggested slope of 15%.
- Resistant to winds up to 10 on the Beaufort scale.
- Motorization options.
- Dual-drive motor.
- Motor box, compatible with other commercially available motors.
- RTS remote control, motor, and lighting.
- Can incorporate LED or SPOT lighting in the brackets.

Sources of knowledge

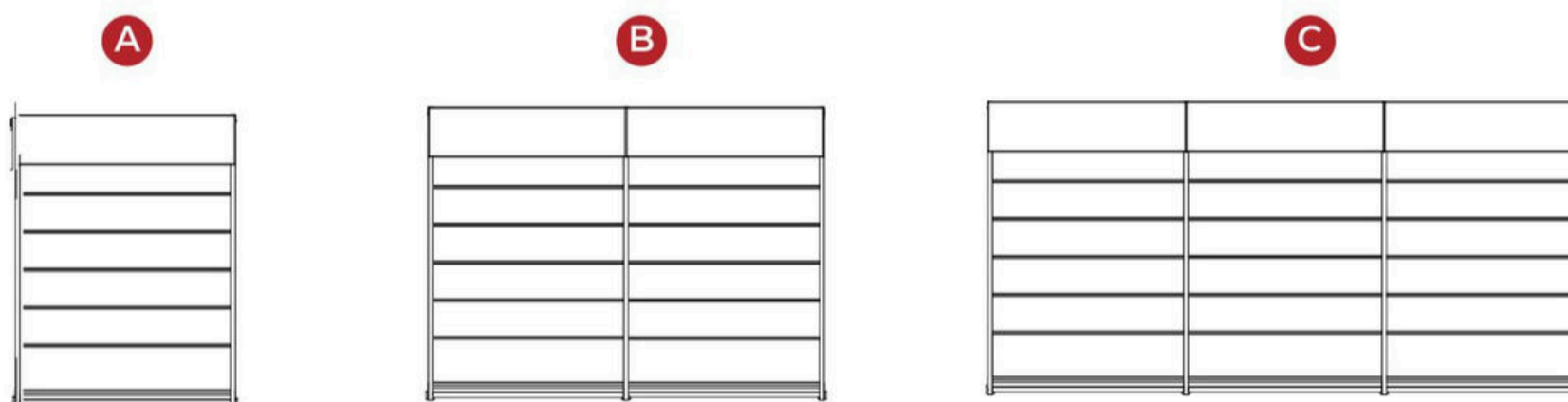
- General geometry of the pergola.
- Geometry and materials of all the elements that make up the roof.
- Results of the actual analyses of the elements that attach the crossbars to the rails.

Specific application regulations

- EN1999-1-1 Eurocode 9: Design of aluminium structures.
- EN 13561 External blinds and awnings: performance requirements, including safety.

DIMENSIONS

GUIDE	LINE			
	1 MODULE	2 MODULES	3 MODULES	EXIT
MINI	2.5 to 5	5 to 9	9 to 13.5	2.5 to 5.8
BASIC	2.5 to 5	5 to 9	9 to 13.5	2.5 to 7
MAXI	2.5 to 5	5 to 9	9 to 13.5	5 to 9
MEGA	2.5 to 5	5 to 9	9 to 13.5	9 to 12



- A)** Simple module – 5 m
- B)** Double module – 9 m
- C)** Triple module – 13.5 m

- 1) With poles
- 2) Between walls
- 3) Tensioners
- 4) Gazebo
- 5) Gabled Gazebo





MOTORIZATIONS

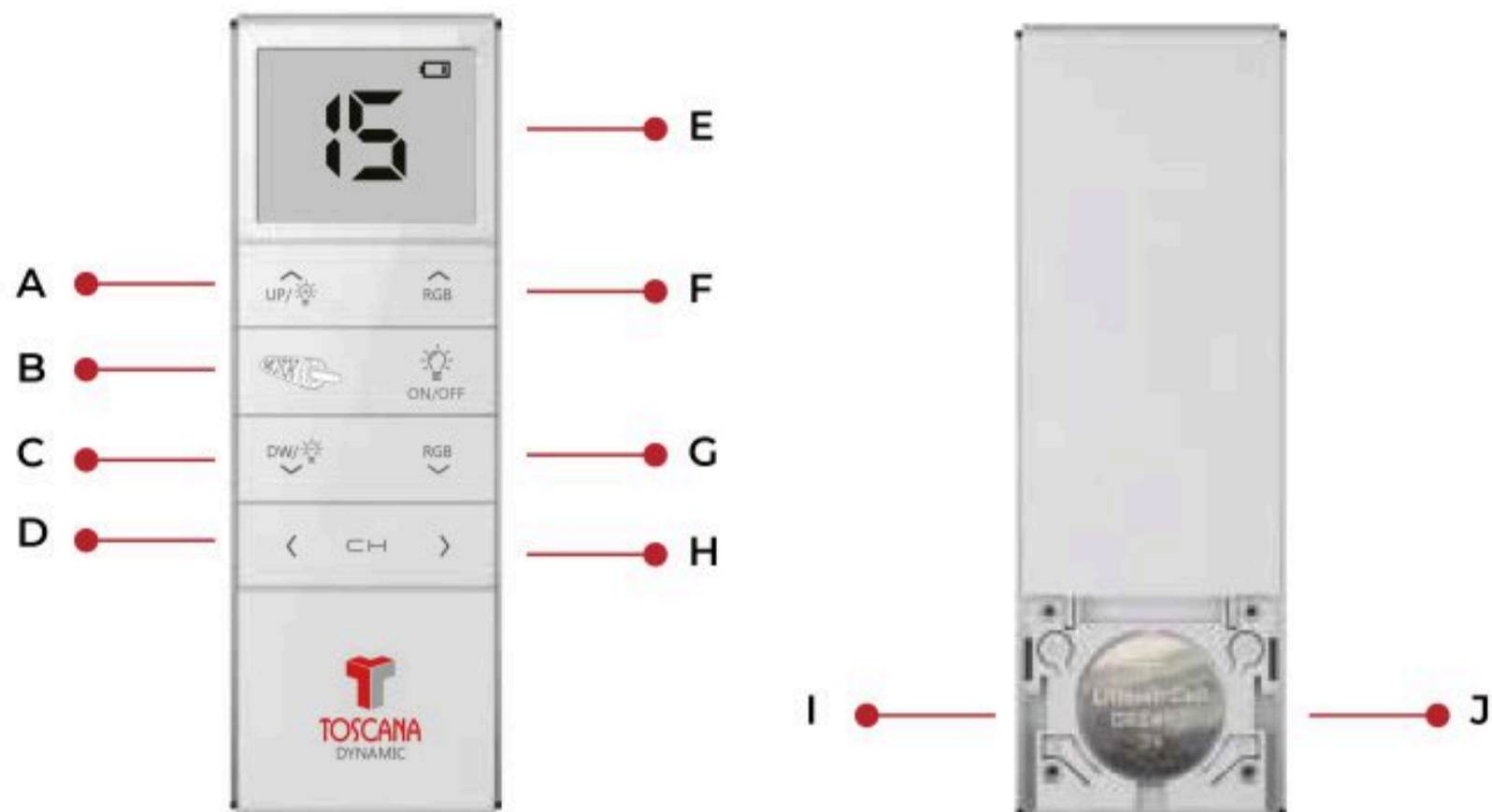
DOUBLE ENGINE TRANSMISSION 110V- 60HZ (UL) – 220V / 30HZ (CE)		
	130 V	220 V
		
Rated Torque (Nm)	2X25	2X25
Rated Speed (Rpm)	26	32
Rated Current (A)	2.22	4.58
Rated Power (w)	490	550
Degree of Protection (IP)	IP44	IP44
Maximum Limit turn (Turn)	∞	∞
Running Time (Min)	>4	>4
Temperature (°C)	-10C° / 50°c	-10C° / 50°c
L1/L2(mm)	545/411	545/411
Certification	UL	EC

PERGOLA FUNCTION : The installer provides the customer with a specific manual for the operation of the pergola, customized according to the version and additional elements of the pergola.

Battery: 3V (CR2450)	Battery life: 2 years	Radio frequency: 433.925MHz
Working temperature: -5°C~50 °C	Transmission power: 10 mw	Range: 35 meters

WARNINGS

1. The controller cannot be exposed to moisture or be hit hard, otherwise its life will be affected.
2. If the controller does not receive the signal even in a short distance, please check whether the battery needs to be replaced.
3. If any button on the remote is pressed more than 20 times, it will stop sending signals to the motor .
4. It is prohibited to use battery types other than those recommended to avoid any risk.
5. Dispose of used batteries properly .



A) Up

B) Stop

C) Down

D) Channel l(-) (P1-)

E) LCD

F) LED button

G) Heating button

H) Channel l(+) (P1+)

I) Configuration button

J) Configuration button (P2)

MAINTENANCE

The **PERGOSTAR pergola** is a unique product, featuring top-quality construction solutions and materials that offer maximum durability. Routine maintenance is therefore minimal, allowing you to maintain it in perfect working order and with a pleasing aesthetic with just a few interventions. Below are a series of simple rules that must be followed:

RIELES: Cada año, en condiciones de uso normales, o una vez al mes, si están expuestos a salinidad, limpie su interior con un chorro de agua y con la ayuda de un cepillo, elimine los restos de suciedad y/o las incrustaciones de sal.

LONA: El mantenimiento de la lona se reduce a la limpieza. Si desea mantener como nueva la parte expuesta a la intemperie, límpiela 2 ó 3 veces al año para evitar que la lona se manche por el polvo o contaminación. Para limpiar la lona, rocíela con agua y jabón neutro, espere unos minutos a que el jabón actúe y a continuación, con la ayuda de una esponja, elimine la suciedad sin presionar. Repita el proceso si es necesario y enjuague con abundante agua.

ACCESORIOS METÁLICOS: Todos los accesorios de acero (A2 AISI 304) no necesitan mantenimiento. La aparición de pequeñas manchas de óxido en las bridas no perjudica la calidad ni la duración de las mismas, y debe considerarse normal.

CANAL DE DESAGÜE: Periódicamente, deben eliminarse los residuos acumulados en la canal y/o en sus desagües (hojarasca, plásticos, etc.). Si no, existe el riesgo de que ante una lluvia este no desagüe correctamente, y el agua rebose por encima de la canal. Este punto es especialmente importante si existen árboles cerca, sobre todo si son de hoja caduca.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	COMPROBACIONES Y SOLUCIONES
<p>La pérgola no se abre completamente</p>	<p>Obstáculos impiden su correcto funcionamiento</p> <p>Fallo de programación de los motores</p>	<p>Extraer o eliminar objetos que puedan obstruir u obstaculizar el correcto funcionamiento de la pérgola. Contactar con el distribuidor para programar de nuevo los motores.</p>
<p>La pérgola no se abre</p>	<p>Problema de conexión</p> <p>Falta de tensión en la red</p> <p>Pilas del mando a distancia descargadas</p> <p>Fusible roto</p>	<p>Verifique que haya corriente en la instalación.</p> <p>Verifique que la clavija esté correctamente conectada a una toma eficiente.</p> <p>Cambiar la pila del mando a distancia.</p> <p>Sustituir el fusible de la centralita</p>
<p>El motor se para cada 4 ó 5 minutos</p>	<p>El motor se bloquea por la protección térmica</p>	<p>Espere 5-10 minutos para permitir el enfriamiento del motor,</p> <p>si el problema persiste, regule el final de carrera.</p>
<p>La lona se mueve de forma intermitente</p>	<p>Obstáculos impiden su correcto funcionamiento</p> <p>Guías incorrectamente alineadas</p>	<p>Extraer o eliminar objetos que puedan obstruir u obstaculizar el correcto funcionamiento de la pérgola.</p> <p>Contacte con el distribuidor</p>
<p>El motor se enciende pero la cubierta no se desliza.</p>	<p>Posibilidad de rotura</p>	<p>Contacte con el distribuidor.</p>
<p>La iluminación es intermitente durante el movimiento de la lona</p>	<p>Posibilidad de vibraciones en las conexiones</p>	<p>Apagar la luz antes de accionar el movimiento de la pérgola.</p>

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

CONTROLES PRELIMINARES: Al recibir la mercancía embalada, en el caso de que el montaje no sea llevado a cabo por el distribuidor, compruebe que todos los materiales están intactos y que no faltan componentes. Si usted tiene algún problema, póngase en contacto con el distribuidor autorizado.

ELIMINACIÓN DEL EMBALAJE DEL MATERIAL: Separe los diferentes materiales del embalaje según su composición (cartón, nylon, poliestireno, etc.) y proceder al reciclaje selectivo tal conforme a las normas en vigor.

ADVERTENCIAS GENERALES: Antes de empezar la operación de montaje, de mantenimiento o de limpieza, asegúrese de haber entendido bien las instrucciones de este manual. Cada producto Toscana tiene una función específica, tal como se describe en este manual; cualquier uso indebido o diferente de lo previsto, como el uso de piezas de repuesto no originales, la manipulación y/o modificación técnica no autorizada, libera a Toscana de cualquier responsabilidad por los daños causados en personas, animales o bienes. El personal encargado de la instalación del producto (instaladores y electricistas) debe tener conocimientos específicos, así como la actitud física y mental necesaria para poder llevar a cabo sus tareas. De igual forma, también debe respetar las normas de seguridad en vigor.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD: Es importante recordar que las partes móviles pueden ser un peligro. Durante todas las operaciones de mantenimiento, reparación o regulación, se debe desconectar siempre la corriente eléctrica. También es recomendable poner una señal de advertencia sobre el interruptor general de la red, con la siguiente frase: "ATENCIÓN! NO TOCAR: trabajos de mantenimiento en proceso". Para evitar accidentes compruebe que no hay nadie cerca del toldo antes de ponerlo en marcha de nuevo después de los trabajos de mantenimiento. Controlar sistemáticamente el funcionamiento y la eficacia de los comandos manuales y eléctricos después del mantenimiento; En caso de anomalía, detener el toldo de inmediato y contactar con el departamento de asistencia técnica Toscana.

RECICLAJE: Toscana recomienda separar las piezas de plástico de los componentes eléctricos y las partes metálicas del toldo, ya que estos los elementos deben ser reciclados selectivamente por separado conforme a la normativa en vigor.

ATENCIÓN

RIELES: NO LUBRICAR, por ningún motivo los rieles ni guías de deslizamiento. Esto podría interferir y dañar el funcionamiento de la pérgola.

LONA: En el momento de extender la lona, debe prestarse atención que no quede ninguna hoja u otro elemento aprisionado entre la lona y la goma del riel, ya que ello interfiere en la estanqueidad del sistema y pueden generarse goteras.

CANAL: Los canales de nuestras pérgolas han sido diseñados para aguacero tipo lluvia muy fuerte a torrencial. Si estos se vuelven diluvios, los canales podrían rebosarse y ocasionar inundación dentro de la pérgola. Por lo tanto, recomendamos que todos los productos que se usan debajo de la pérgola sean considerados productos para exterior y así garantizar que no se dañen en caso rebosarse una canal. Recordar que es de vital importancia realizar mantenimiento cotidiano de limpieza de las canales.

CONDICIONES CLIMÁTICAS:

FUERTES LLUVIAS: Las pérgolas garantizan una hermeticidad sin viento, cuando se trata de lluvias con mucho viento podría filtrarse agua en algunos puntos de conexión de las paredes o techos.

NIEVE: Cada producto tendrá una resistencia distinta debido a su configuración, el Toscana Structure podrá certificarlo, sin embargo, el cálculo de nieve es considerándola fresca, por lo tanto, el usuario debe garantizar eliminar la acumulación de nieve con calentadores, esperar que esta se derrita o quitar la nieve fresca mecánicamente con palas o dejar la pérgola en posición

retraída en caso de fuertes nevadas.

VIENTOS: Cuando un producto está expuesto a vientos fuertes constantemente, es indispensable hacer un mantenimiento preventivo cada semestre o cada año de acuerdo a la intensidad del viento para apretar tuercas que con las vibraciones ocasionadas por los vientos podrían desajustarse y evitar así un eventual desprendimiento de algún componente de la estructura de la pérgola.

– En caso de advertencia de tormenta con vientos superando el garantizado por Toscana hay que retraer la cubierta y los cerramientos perimetrales de la pérgola totalmente.



GARANTÍA

1. PERIODO DE GARANTÍA: Todos los productos suministrados por Toscana y sus filiales o empresas del grupo tienen una garantía total de dos años a partir de la fecha de factura. La garantía solo será de aplicación si la factura de los productos objeto de la garantía han sido abonados en su totalidad. Cualquier reclamación sobre la mercancía no será admitida transcurridos 7 días desde la recepción de la misma.

2. ALCANCE DE LA GARANTÍA: Cualquier accesorio o pieza que sufra una rotura o desperfecto motivados por defecto de fabricación, o instalación, si la hay, será repuesta después de ser examinada. Los productos reemplazados serán propiedad de Toscana. En caso de reparación, la garantía concluirá igualmente a los dos años contados desde la primera fecha de factura.

3. EXCLUSIONES GENERALES DE LA GARANTÍA: Gastos de desmontaje y restitución, así como los portes de devolución de los productos averiados.

– Defectos, roturas o averías consecuencia de una incorrecta instalación por parte de terceros, mantenimiento deficiente o incorrecto del producto, del uso indebido y/o negligente del producto por parte del comprador o de terceras personas.

- Defectos, roturas o averías imputables a los transportes, y condiciones de almacenamiento y manipulación.
 - Defectos, roturas o averías causados por catástrofes naturales, casos fortuitos o fuerzas mayores causadas por agentes atmosféricos, así como la contaminación atmosférica.
 - Productos con medidas superiores a las que figuran en la tarifa vigente en la fecha de adquisición del producto, o utilizados para fines diferentes para los que han sido concebidos.
- El cliente deberá hacerse cargo de todos los gastos de transporte y aduanas de ida y de vuelta, ante reparaciones, reposiciones, devoluciones y restituciones de productos y accesorios u otros.

4. EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA GARANTÍA:

4.1 TEJIDO

Pliegues: Se originan cuando se dobla la tela, apareciendo especialmente en lonas de grandes dimensiones y en aquellas en colores claros. En la parte del doblado puede aparecer una raya a contraluz.

Moho: Con el mantenimiento adecuado del tejido puede evitarse la aparición de moho en el tejido, originado a través de microorganismos presentes en la atmósfera, resina, y otras sustancias vegetales. También puede aparecer cuando la superficie está húmeda, y sobre todo si esta se recoge sin estar completamente seca.

4.2 MOTORIZACIÓN, AUTOMATISMOS Y OTROS COMPONENTES ELÉCTRICOS

Alteraciones del suministro eléctrico: Las subidas y bajadas de tensión pueden provocar averías en los productos.

Manipulación del producto: Si el producto ha sido abierto, desmontado, o ha sufrido cualquier tipo de manipulación por personal no autorizado expresamente por Toscana.

Combinación con otros productos: productos no entregados por Toscana.

Instalación incorrecta: Si los motores y/o automatismos han sido conectados sin respetar las instrucciones de montaje y de conexión.

Personal no cualificado: Si la instalación no respeta las normativas de seguridad vigentes y/o el instalador no posee los conocimientos ni la capacidad técnica adecuada para realizar la instalación.

Reposición de baterías u otros elementos consumibles: Si los productos requieren baterías para su funcionamiento y estas se agotan.

Funcionamiento no simultáneo de motores: En caso de una instalación con varios motores, no se puede garantizar que funcionen de forma simultánea, ya que existen pequeñas diferencias en la velocidad de cada motor.

Interferencias: En los productos accionados mediante sistema de mando a distancia, puede verse alterado su correcto funcionamiento por la presencia de inhibidores de frecuencia cercanos.

4.3 PERFILES DE ALUMINIO Y/O METÁLICOS

Marks and scratches: These marks will not be considered covered under the warranty if they are not visible from more than two meters away.

Color: The colors shown in the different catalogs may not match the actual color of the lacquered profile used in the manufacture of the different products, due to differences in the application of color during the manufacturing process. Likewise, in the case of product deliveries separated in time, the profile colors may vary slightly due to the fact that they are manufactured in different batches and due to color variation inherent to the age of the installed materials, especially outdoors.

Impacts and alterations: Impacts to the profiles and rails, as well as possible alterations to them, such as holes made with drills for installation or other elements not originally planned, can accelerate the degradation process and the premature appearance of rust, which would immediately void the warranty.

4.4 STAINLESS STEEL COMPONENTS

Micro-oxidations: The appearance of small oxidations, more frequent in saline environments, does not affect the quality and durability of the product and can be considered normal.

5. ADDITIONAL WARRANTY

Micro-oxidations: If present, the warranties offered by the manufacturers of components and raw materials at source may apply, in accordance with their terms and conditions.

DECLARATION OF CONFORMITY

This EC Declaration of Conformity is subject to compliance with the terms and conditions set forth in the product warranty, as well as to proper installation by the responsible party, in compliance with the installation and fitting instructions defined by Toscana.

Product description: PERGOSTAR PERGOLA.

Registration number: See CE marking applied to the product.

Year of manufacture: See CE marking applied to the product.

Intended use: See User Manual, Instructions and corresponding warranty.

The company hereby declares, under its own responsibility, that the product described above complies with the directives indicated.

REFERENCE DIRECTIVES

Applicable to this EC Declaration of Conformity. Conformity has been verified by applying the following standards:

Performance requirements, including safety UNE EN 13561

Wind resistance grade: Beaufort 6-10 (**) (UNE EN 1932 method).

INDICATIONS/CONDITIONS SUBJECT TO PRODUCT USE: The Toscana product is subject to installation at the Customer's premises. The installer must adhere to the reference instructions contained in the "INSTALLATION MANUAL" and "MANUFACTURER'S LAYOUT MANUAL." The installer declares that the product described above complies with the guidelines and requirements contained in the aforementioned directives.

(*) Directives applicable exclusively to products equipped with motors (see User Manual).

(**) Wind resistance rating: The Wind Resistance Rating has been verified using installation supports with the characteristics indicated in the load table included in the Installation Manual.