





USER MANUAL



PERGOFLEX LITE USER MANUAL

This User Manual illustrates the technical characteristics of the components and the maintenance required to ensure that the pergola remains the ideal place to spend your relaxing moments outdoors. This manual is the reference guide for the proper maintenance and operation of the pergola; we recommend that you read it carefully and retain it. Your safety is only guaranteed if the conditions detailed in the following pages are followed. Toscana reserves the right to modify its products at any time, at its own discretion, and without prior notice. Any modification made by the end user or unauthorized technicians (tampering, technical modifications, etc.) to the pergola or any of its components during the warranty period will immediately void the warranty. In this case, and under these conditions, Toscana is excluded from all liability and any direct or indirect obligation resulting from unauthorized intervention.



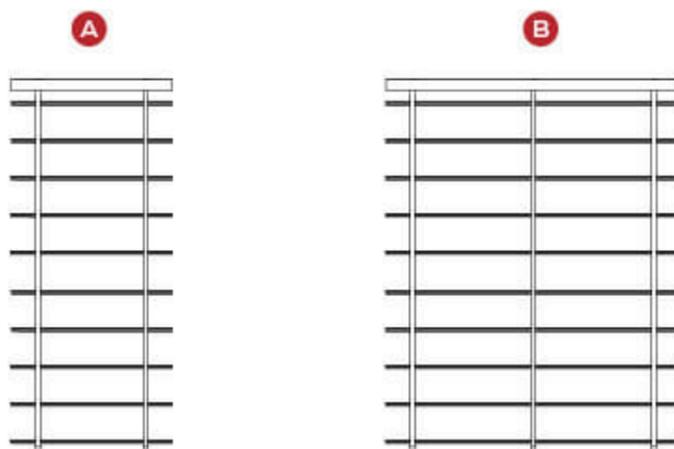
 TECHNICAL CHARACTERISTICS

PERGOFLEX MANUAL is an anodized aluminum structure perfect for outdoor use. It is made of acrylic or vinyl fabric, which creates folds that act as a water channel in rainy conditions. One of its advantages is its lightweight structure, which makes it very easy to install in different types of applications. The fabric is secured to a system of crossbars with specially designed trolleys that move along guide systems within the external profiles, allowing horizontal movement using a manual system of pulleys and ropes.

- Structure made of 6063-T5 aluminum profiles.
- Powder-coated or anodized finish.
- Stainless steel hardware and fasteners.
- 0% slope. Covers up to 33.64 m² per module and up to 63.8 m² per double module.
- Resistant to winds up to 6 on the Beaufort scale.
- Manual movement system.
- All our products are "ALL SEASONS."

DIMENSIONS

LINE		PROJECTION	
1 MODULES	2 MODULES	1 MODULE	2 MODULES
2.5 to 5.8	5.8 to 11	2.5 to 5.8	2.5 to 5.8



A) Single module – 5.8 m to 6.5 m

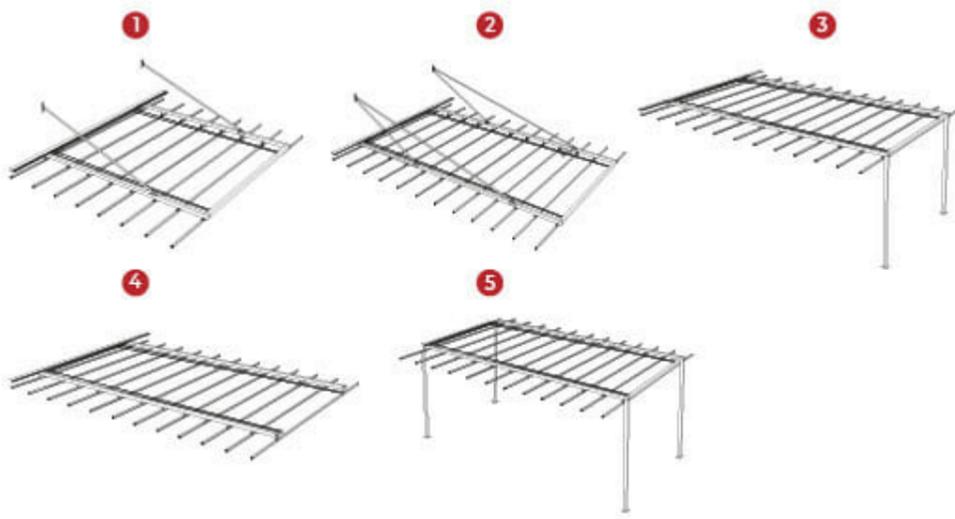
B) Single horizontal module – 5.8 m to 11 m

Sources of knowledge

- General geometry of the pergola.
- Geometry and materials of all the elements that make up the roof.
- Results of the actual analyses of the elements that attach the crossbars to the rails.

Specific application regulations

- EN1999-1-1 Eurocode 9: Design of aluminium structures.
- EN 13561 External blinds and awnings: performance requirements, including safety.



1) With tensioners (1 tensioner projections up to 4.5 m)

2) With double tensioner (from 4.6 m to 6 m)

3) With poles

4) Between walls

5) Gazebo



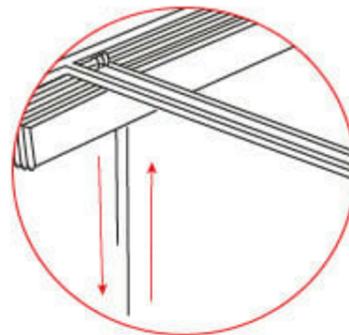
DRIVE



A) Open – extended

B) Ropes to manually tighten the canvas

C) Closed – retracted



MAINTENANCE

The PERGOFLEX MANUAL is a unique product featuring top-quality construction solutions and materials that offer maximum durability. Routine maintenance is therefore minimal, allowing you to keep it in perfect working order and aesthetically pleasing with just a few interventions. Below are a series of simple rules that must be followed:

RAILS: Every year, under normal conditions of use, or once a month if exposed to salinity, clean the inside with a jet of water and, using a brush, remove any dirt and/or salt deposits.

CANVAS: Canvas maintenance comes down to cleaning. To keep the exposed part looking new, clean it two or three times a year to prevent it from becoming stained by dust or contamination. To clean the canvas, spray it with water and neutral soap, wait a few minutes for the soap to do its work, and then, using a sponge, remove the dirt without applying pressure. Repeat the process if necessary and rinse with plenty of water.

METAL FITTINGS: All steel fittings (A2 AISI 304) are maintenance-free. The appearance of small rust spots on the flanges does not affect their quality or durability and should be considered normal.

DRAINAGE CHANNEL: Periodically, any accumulated debris (leaves, plastic, etc.) in the channel and/or its drainpipes should be removed. Otherwise, there is a risk that the channel will not drain properly when it rains, causing water to overflow the channel. This is especially important if there are trees nearby, especially deciduous ones.

PROBLEM SOLVING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CHECKS AND SOLUTIONS
The pergola does not open completely	Obstacles prevent its correct functioning Engine programming failure	Extraer o eliminar objetos que puedan obstruir u obstaculizar el correcto funcionamiento de la pérgola. Contactar con el distribuidor para programar de nuevo los motores.
La pérgola no se abre	Problema de conexión Falta de tensión en la red Pilas del mando a distancia descargadas Fusible roto	Verifique que haya corriente en la instalación. Verifique que la clavija esté correctamente conectada a una toma eficiente. Cambiar la pila del mando a distancia. Sustituir el fusible de la centralita
El motor se para cada 4 ó 5 minutos	El motor se bloquea por la protección térmica	Espere 5-10 minutos para permitir el enfriamiento del motor, si el problema persiste, regule el final de carrera.
La lona se mueve de forma intermitente	Obstáculos impiden su correcto funcionamiento Guías incorrectamente alineadas	Extraer o eliminar objetos que puedan obstruir u obstaculizar el correcto funcionamiento de la pérgola. Contacte con el distribuidor
El motor se enciende pero la cubierta no se desliza.	Posibilidad de rotura	Contacte con el distribuidor.
La iluminación es intermitente durante el movimiento de la lona	Posibilidad de vibraciones en las conexiones	Apagar la luz antes de accionar el movimiento de la pérgola.

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

CONTROLES PRELIMINARES: Al recibir la mercancía embalada, en el caso de que el montaje no sea llevado a cabo por el distribuidor, compruebe que todos los materiales están intactos y que no faltan componentes. Si usted tiene algún problema, póngase en contacto con el distribuidor autorizado.

ELIMINACIÓN DEL EMBALAJE DEL MATERIAL: Separe los diferentes materiales del embalaje según su composición (cartón, nylon, poliestireno, etc.) y proceder al reciclaje selectivo tal conforme a las normas en vigor.

ADVERTENCIAS GENERALES: Antes de empezar la operación de montaje, de mantenimiento o de limpieza, asegúrese de haber entendido bien las instrucciones de este manual. Cada producto Toscana tiene una función específica, tal como se describe en este manual; cualquier uso indebido o diferente de lo previsto, como el uso de piezas de repuesto no originales, la manipulación y/o modificación técnica no autorizada, libera a Toscana de cualquier responsabilidad por los daños causados en personas, animales o bienes. El personal encargado de la instalación del producto (instaladores y electricistas) debe tener conocimientos específicos, así como la actitud física y mental necesaria para poder llevar a cabo sus tareas. De igual forma, también debe respetar las normas de seguridad en vigor.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD: Es importante recordar que las partes móviles pueden ser un peligro. Durante todas las operaciones de mantenimiento, reparación o regulación, se debe desconectar siempre la corriente eléctrica. También es recomendable poner una señal de advertencia sobre el interruptor general de la red, con la siguiente frase: "ATENCIÓN! NO TOCAR: trabajos de mantenimiento en proceso". Para evitar accidentes compruebe que no hay nadie cerca del toldo antes de ponerlo en marcha de nuevo después de los trabajos de mantenimiento. Controlar sistemáticamente el funcionamiento y la eficacia de los comandos manuales y eléctricos después del mantenimiento; En caso de anomalía, detener el toldo de inmediato y contactar con el departamento de asistencia técnica Toscana.

RECICLAJE: Toscana recomienda separar las piezas de plástico de los componentes eléctricos y las partes metálicas del toldo, ya que estos los elementos deben ser reciclados selectivamente por separado conforme a la normativa en vigor.

ATENCIÓN

RIELES: NO LUBRICAR, por ningún motivo los rieles ni guías de deslizamiento. Esto podría interferir y dañar el funcionamiento de la pérgola.

LONA: En el momento de extender la lona, debe prestarse atención que no quede ninguna hoja u otro elemento aprisionado entre la lona y la goma del riel, ya que ello interfiere en la estanqueidad del sistema y pueden generarse goteras.

CANAL: Los canales de nuestras pérgolas han sido diseñados para aguacero tipo lluvia muy fuerte a torrencial. Si estos se vuelven diluvios, los canales podrían rebosarse y ocasionar inundación dentro de la pérgola. Por lo tanto, recomendamos que todos los productos que se usan debajo de la pérgola sean considerados productos para exterior y así garantizar que no se dañen en caso rebosarse una canal. Recordar que es de vital importancia realizar mantenimiento cotidiano de limpieza de las canales.

CONDICIONES CLIMÁTICAS:

FUERTES LLUVIAS: Las pérgolas garantizan una hermeticidad sin viento, cuando se trata de lluvias con mucho viento podría filtrarse agua en algunos puntos de conexión de las paredes o techos.

NIEVE: Cada producto tendrá una resistencia distinta debido a su configuración, el Toscana Structure podrá certificarlo, sin embargo, el cálculo de nieve es considerándola fresca, por lo tanto, el usuario debe garantizar eliminar la acumulación de nieve con calentadores, esperar que esta se derrita o quitar la nieve fresca mecánicamente con palas o dejar la pérgola en posición retraída en caso de fuertes nevadas.

VIENTOS: Cuando un producto está expuesto a vientos fuertes constantemente, es indispensable hacer un mantenimiento preventivo cada semestre o cada año de acuerdo a la intensidad del viento para apretar tuercas que con las vibraciones ocasionadas por los vientos podrían desajustarse y evitar así un eventual desprendimiento de algún componente de la estructura de la pérgola.

– En caso de advertencia de tormenta con vientos superando el garantizado por Toscana hay que retraer la cubierta y los cerramientos perimetrales de la pérgola totalmente.



GARANTÍA

1. PERIODO DE GARANTÍA: Todos los productos suministrados por Toscana y sus filiales o empresas del grupo tienen una garantía total de dos años a partir de la fecha de factura. La garantía solo será de aplicación si la factura de los productos objeto de la garantía han sido abonados en su totalidad. Cualquier reclamación sobre la mercancía no será admitida transcurridos 7 días desde la recepción de la misma.

2. ALCANCE DE LA GARANTÍA: Cualquier accesorio o pieza que sufra una rotura o desperfecto motivados por defecto de fabricación, o instalación, si la hay, será repuesta después de ser examinada. Los productos reemplazados serán propiedad de Toscana. En caso de reparación, la garantía concluirá igualmente a los dos años contados desde la primera fecha de factura.

3. EXCLUSIONES GENERALES DE LA GARANTÍA: Gastos de desmontaje y restitución, así como los portes de devolución de los productos averiados.

- Defectos, roturas o averías consecuencia de una incorrecta instalación por parte de terceros, mantenimiento deficiente o incorrecto del producto, del uso indebido y/o negligente del producto por parte del comprador o de terceras personas.

- Defectos, roturas o averías imputables a los transportes, y condiciones de almacenamiento y manipulación.

- Defectos, roturas o averías causados por catástrofes naturales, casos fortuitos o fuerzas mayores causadas por agentes atmosféricos, así como la contaminación atmosférica.

- Productos con medidas superiores a las que figuran en la tarifa vigente en la fecha de adquisición del producto, o utilizados para fines diferentes para los que han sido concebidos.

- El cliente deberá hacerse cargo de todos los gastos de transporte y aduanas de ida y de vuelta, ante reparaciones, reposiciones, devoluciones y restituciones de productos y accesorios u otros.

4. EXCLUSIONES PARTICULARES DE LA GARANTÍA:

4.1 TEJIDO

Pliegues: Se originan cuando se dobla la tela, apareciendo especialmente en lonas de grandes dimensiones y en aquellas en colores claros. En la parte del doblado puede aparecer una raya a contraluz.

Moho: Con el mantenimiento adecuado del tejido puede evitarse la aparición de moho en el tejido, originado a través de microorganismos presentes en la atmósfera, resina, y otras sustancias vegetales. También puede aparecer cuando la superficie está húmeda, y sobre todo si esta se recoge sin estar completamente seca.

4.2 MOTORIZACIÓN, AUTOMATISMOS Y OTROS COMPONENTE ELÉCTRICOS

Alteraciones del suministro eléctrico: Las subidas y bajadas de tensión pueden provocar averías en los productos.

Manipulación del producto: Si el producto ha sido abierto, desmontado, o ha sufrido cualquier tipo de manipulación por personal no autorizado expresamente por Toscana.

Combinación con otros productos: productos no entregados por Toscana.

Instalación incorrecta: Si los motores y/o automatismos han sido conectados sin respetar las instrucciones de montaje y de conexión.

Personal no cualificado: Si la instalación no respeta las normativas de seguridad vigentes y/o el instalador no posee los conocimientos ni la capacidad técnica adecuada para realizar la instalación.

Reposición de baterías u otros elementos consumibles: Si los productos requieren baterías para su funcionamiento y estas se agotan.

Funcionamiento no simultáneo de motores: En caso de una instalación con varios motores, no se puede garantizar que funcionen de forma simultánea, ya que existen pequeñas diferencias en la velocidad de cada motor.

Interferencias: En los productos accionados mediante sistema de mando a distancia, puede verse alterado su correcto funcionamiento por la presencia de inhibidores de frecuencia cercanos.

4.3 PERFILES DE ALUMINIO Y/O METÁLICOS

Marcas y rayas: No se considerarán incluidas dentro de la garantía si estas no son visibles a más de dos metros de distancia.

Color: Los colores mostrados en los diferentes catálogos pueden no coincidir con el color real del perfil lacado para la fabricación de los diferentes productos, debido a diferencias en la aplicación de color durante el proceso de fabricación. Así mismo, en el caso de suministros de producto separados en el tiempo, los colores de los perfiles pueden tener alguna diferencia de tono debido a que se fabrican en partidas diferentes, y a la variación de color propia del paso del tiempo de los materiales instalados, sobre todo en exteriores.

Golpes y alteraciones: Los golpes en los perfiles y rieles, así como las posibles alteraciones sobre los mismos, tales como orificios realizados con taladros para instalar u otros elementos no previstos originalmente, pueden acelerar el proceso de degradación y la aparición prematura de óxido, lo que anularía inmediatamente la garantía.

4.4 COMPONENTES DE ACERO INOXIDABLE

Micro-oxidaciones: La aparición de pequeñas oxidaciones, más frecuentes en ambientes salinos, no perjudica la calidad y la duración del producto, pudiendo considerarse como normales.

5. GARANTÍA ADICIONAL

Micro-oxidaciones: En caso de existir, podrán aplicarse las garantías que los fabricantes de los componentes y materias primas puedan ofrecer en origen, de acuerdo con sus cláusulas y condiciones.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

La presente Declaración de Conformidad CE está subordinada al respeto de los vínculos e indicaciones previstas en la garantía del producto, así como a la correcta instalación por parte del sujeto encargado, en observancia de las instrucciones de instalación y colocación definidas por Toscana.

Descripción del producto: PÉRGOFLEX MANUAL

Número de matrícula: Véase Marca CE aplicada en el producto

Año de fabricación: Véase Marca CE aplicada en el producto

Uso previsto: Véase Manual Usuario, Instrucciones y garantía correspondiente

Por la presente declara la empresa bajo su responsabilidad, que el producto expuesto anteriormente satisface las directivas indicadas.

DIRECTIVAS DE REFERENCIA

Aplicables a esta Declaración de Conformidad CE. La conformidad ha sido verificada mediante la aplicación de las siguientes normas:

Requisitos prestacionales, incluida la seguridad UNE EN 13561

Grado de resistencia al viento: Beaufort 6-10 (**) (método UNE EN 1932).

INDICACIONES / CONDICIONES SUJETAS A LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO: El producto Toscana está sujeto a operaciones de instalación en la sede del Cliente El instalador debe atenerse a las instrucciones de referencia contenidas en el documento "MANUAL DE INSTALACIÓN" y "MANUAL DE DISPOSICIÓN EL FABRICANTE: Declara que el producto descrito anteriormente se ajusta a las directrices y requisitos que figuran en las Directivas indicadas.

(*) Directivas aplicables exclusivamente para los productos dotados de motorizaciones (véase el Manual del usuario).

(**) Grado de resistencia al viento: el Grado de Resistencia al Viento ha sido verificado utilizando soportes de instalación con las características indicadas en la tabla de cargas incluida en el Manual de Colocación